continu
organisatieadvies & projectmanagement

Privacyverklaring ContiNU

1 Wie ben ik?

Mijn naam is Tanneke Jansen, mijn bedrijf ContiNU is gevestigd in het WTC Business Center, Beursplein 37, Rotterdam; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24 358 605.
Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van mijn werkzaamheden als:

- Interne auditor,
- Certificeringsauditor,
- Adviseur op het gebied van ISO-normen en managementsystemen, en als
- Functionaris Gegevensbescherming (FG).

Contactgegevens:

- E-mail: privacy@continu.nu
- Website: www.continu.nu.

2 Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

1. Bezoekers van mijn website;
2. Klanten en prospects (huidige of potentiële opdrachtgevers);
3. Sollicitanten die reageren op een openstaande of toekomstige opdracht.

3 Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Categorie betrokkene	**Soorten gegevens**	**Toelichting**
Websitebezoekers	IP-adres, cookie-ID, browserinformatie	Alleen via functionele of analytische cookies. Zie cookiehoofdstuk.
Klanten / prospects	Naam, functie, e-mail, telefoonnummer, bedrijfsnaam, adres, factuurgegevens, correspondentie, auditnotities	Voor uitvoering van opdrachten, offertes, administratie.
Sollicitanten	Naam, adres, e-mail, telefoonnummer, CV, motivatiebrief, opleidings- en ervaringsgegevens, referenties (indien verstrekt)	Alleen indien vrijwillig verstrekt bij sollicitatie. Voor beoordeling van geschiktheid voor opdrachten of samenwerkingsmogelijkheden en communicatie tijdens de selectieprocedure

Categorie betrokkene	Soorten gegevens	Toelichting
Samenwerkings-partners, opdrachtnemers	Naam, bedrijfsnaam, contactgegevens, KvK-nummer, BTW-nummer, factuurgegevens, correspondentie	Voor uitvoering van samenwerkingsovereenkomsten en administratieve verwerking.

4 Voor welke doeleinden gebruik ik persoonsgegevens?

1. Uitvoering van overeenkomsten met klanten en opdrachtgevers (audit, advies, FG-taken);
2. Uitvoering van overeenkomsten met samenwerkingspartners of opdrachtnemers, waaronder communicatie over werkzaamheden.
3. Communicatie en relatiebeheer (offertes, vragen, informatieverzoeken);
4. Administratie en facturatie;
5. Nakoming van wettelijke verplichtingen (fiscale bewaarplicht, auditnormen);
6. Verbetering van mijn website en dienstverlening;
7. Afhandeling van sollicitaties of samenwerkingsaanvragen.

5 Op welke grondslag verwerk ik gegevens?

De verwerking is gebaseerd op:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG – uitvoering van een overeenkomst & precontractuele fase (klanten, opdrachtgevers);
- Artikel 6 lid 1 sub c AVG – wettelijke verplichting (bijv. fiscale administratie);
- Artikel 6 lid 1 sub f AVG – gerechtvaardigd belang (communicatie, beveiliging, relatiebeheer);
- Artikel 6 lid 1 sub a AVG – toestemming (bij gebruik cookies of sollicitatie via e-mail).

6 Hoe lang bewaar ik gegevens?

Gegevenscategorie	Bewaartermijn	Grondslag
Administratie en facturen	7 jaar	Fiscale wetgeving
Audit- en adviesdossiers	Max. 3 jaar na afronding	Gerechtvaardigd belang / ISO-eisen
Sollicitaties	Max. 4 weken na einde procedure (of 1 jaar bij toestemming)	Toestemming / gerechtvaardigd belang
Websitegegevens (cookies)	Zie cookieverklaring	Toestemming / gerechtvaardigd belang

7 Verstrekking aan derden

Ik verstrek persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn werkzaamheden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Dit betreft bijvoorbeeld:

- Administratiekantoor / boekhouder (verwerkersovereenkomst);
- Certificerende instellingen;
- ICT- of hostingdienstverleners binnen de EU;
- Toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, indien vereist.

Met deze verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst gesloten (art. 28 AVG).
Wanneer gegevens buiten de EER worden opgeslagen, gebeurt dit alleen via partijen die vallen onder het EU–US Data Privacy Framework of passende waarborgen bieden (art. 45–46 AVG).

8 Cookies en websitebezoek

Op mijn website gebruik ik:

- Functionele cookies om de site goed te laten werken;
- Geanonimiseerde analytische cookies; privacyvriendelijk ingesteld met IP-anonimisering.
- Bij het invullen van het contactformulier verzamelt de website geen IP adressen en apparaat- / browsergegevens. Dit geldt voor reguliere websitebezoekers. Vanuit de beveiliging van de website worden bij brute force attacks en login pogingen wel gegevens verzameld.
- Er worden geen tracking- of marketingcookies geplaatst. U krijgt geen cookiemelding bij het bezoeken van mijn site, omdat voor het plaatsen van deze cookies geen toestemming nodig is.

CloudFlare plugin bij contactformulier

Bij het contactformulier zie je het logo van de Cloudflare plugin. Deze plugin fungeert als een soort beschermlaag tussen bezoeker en de website. Het doel is om de website te beschermen tegen hackers, DDoS-aanvallen (servers platleggen door veel verkeer) en het blokkeren van bots en kwaadaardig verkeer. Het doel hiervan is dus het voorkomen dat bots spam sturen via formulieren, scripts duizenden berichten sturen, hackers het contactformulier misbruiken. Het controleert of de bezoeker een echte gebruiker is.

Volgens Cloudflare’s privacydocumentatie kan log- en netwerkdata o.a. bevatten:

- IP-adres van bezoekers
- metadata over netwerkverkeer
- technische informatie over browser of apparaat
- interactiegegevens met beveiligingssystemen

Deze gegevens worden meestal tijdelijk opgeslagen in logbestanden op Cloudflare-servers.
De Cloudflare plugin verwerkt geen formuliergegevens (zoals naam of e-mail).
Het proces is:

1. Bezoeker vult formulier in (naam, e-mail, bericht).
2. De plugin Cloudflare Turnster controleert eerst of de gebruiker een mens is.

3. Alleen een token wordt naar de server gestuurd voor verificatie.

De inhoud van het formulier wordt door de website zelf verwerkt, niet door Cloudflare.
Bron: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/.

9 Beveiliging van gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen (art. 32 AVG), zoals:

- Beveiligde verbinding (SSL/TLS);
- Versleutelde opslag en back-ups;
- Beperkte toegang tot gegevens;
- Periodieke beveiligingsevaluatie.

10 Jouw rechten

Je hebt op grond van de artikelen 15–22 AVG de volgende rechten:

- Inzage in je gegevens;
- Rectificatie van onjuiste gegevens;
- Wissing (recht op vergetelheid);
- Beperking van verwerking;
- Overdraagbaarheid van gegevens;
- Bezwaar tegen verwerking;
- Intrekking van toestemming (indien verwerking daarop is gebaseerd).

Verzoeken kun je sturen naar privacy@continu.nu.
Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11 Automatische besluitvorming en profilering

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering in de zin van artikel 22 AVG.

12 Wijzigingen

Ik behoud mij het recht voor om deze verklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op mijn website.